



**LA COMPARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI NEI  
SERVIZI PER ANZIANI E DISABILI: CRITERI DI  
DETERMINAZIONE TARIFFE E PRINCIPALI  
QUESTIONI APPLICATIVE (ACCREDITATO PRESSO  
IL CROAS PUGLIA CON 4 CREDITI FORMATIVI ID  
55113)**

## Webinar in live streaming

**Codice MEPA:** AM20311

giovedì, 18 Aprile 2024

### Relatore:

**Dott. Massimo TEREZIANI** - Dirigente Settore Servizi Sociali di Ente Locale. Esperto, formatore e consulente in materia di: sistemi di valutazione dei mezzi nelle politiche sociali, modelli tariffari, organizzazione di servizi socio-educativi, appalti e concessioni di servizi alla persona, procedure amministrative inerenti l'utenza finale dei servizi.

- Gli enti erogatori delle prestazioni e gli obblighi conseguenti al DPCM 159/13.
- La valutazione della condizione economica dell'ospite attraverso l'ISEE.
- Elementi essenziali di calcolo.
- Gli indicatori prestazionali specifici: ISEE socio-sanitario e ISEE residenze.
- Il nucleo ristretto: composizione e valutazioni di convenienza.
- L'ISEE "residenze" e l'ampliamento del nucleo ai figli non conviventi: la componente aggiuntiva.
- Il tema dell'estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici: condizioni e problemi connessi.
- Come trattare il caso di ISEE uguale a zero.
- L'applicazione degli indicatori ISEE e la determinazione delle tariffe a carico degli utenti.
- Ruolo dei regolamenti dell'Ente Locale.
- L'impatto della L. 89/16, con l'esclusione dei trattamenti assistenziali, previdenziali e indennitari percepiti dai disabili sui sistemi di valutazione della condizione economica degli utenti richiedenti prestazioni sociali agevolate.
- Il rapporto tra il DPCM 159/13 e le normative regionali.
- I criteri ulteriori di selezione dei beneficiari: gli spazi per una possibile introduzione a livello locale di parametri integrativi all'ISEE per migliorare la selettività del sistema.
- Valutazioni di opportunità e gli effetti sui procedimenti amministrativi e sull'utenza: principali vantaggi e limiti.
- Il progetto personalizzato ex art. 14 L. 328/2000.
- Il coinvolgimento dei soggetti tenuti agli alimenti secondo l'art. 433 e ss. Codice civile e i problemi di compatibilità con la disciplina ISEE.
- I problemi più frequenti nell'applicazione dei regolamenti:
  - legittimità parametri integrativi all'ISEE, rapporti soggetto gestore/utente
  - individuazione del soggetto tenuto all'onere economico della retta del Comune tenuto a integrare la quota utente
  - i casi di insolvenza dell'ospite
  - il possibile recesso dal contratto di inserimento, ecc...
  - Le differenze fra servizi accreditati e servizi a gestione privata.
  - Gli orientamenti prevalenti della giustizia amministrativa e civile in materia
  - Strategie per ridurre i rischi di impugnazione

## DESTINATARI

Addetti amministrativi, Funzionari, Assistenti Sociali e altri operatori del settore Servizi Sociali degli Enti Locali, o altre figure responsabili o operanti nella gestione di servizi pubblici, privati accreditati e convenzionati, destinati ad anziani e disabili.

## **OBIETTIVI**

L'aumento dei bisogni dovuto anche ad un invecchiamento della popolazione accresce l'esigenza di garantire una ripartizione dei costi di funzionamento dei servizi socio-sanitari sostenibile, equa e rispettosa della capacità contributiva e dei diritti degli utenti, in particolare su quelli più costosi, i residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili. Il corso si propone di analizzare, anche mediante esemplificazioni, i principi base e i criteri di determinazione e applicazione delle tariffe nelle strutture socio-sanitarie residenziali e non destinate ad ospiti disabili e anziani non autosufficienti, la suddivisione del costo dei servizi fra utente, Comune e Azienda Sanitaria. Le scelte regolamentari degli enti locali e loro principali effetti, tra le esigenze di bilancio ed un crescente contenzioso in materia promosso dai famigliari degli utenti e associazioni impegnate in materia.

## **ORARIO DI SVOLGIMENTO**

9.00-13.00

## **NOTE**

### **QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

Le quote di partecipazione variano a seconda del numero di iscrizioni per ciascuna Amministrazione

**Primo partecipante - € 250**

**Secondo e terzo partecipante - € 210**

**A seguire - € 190**

**Comuni con numero di abitanti inferiore a 8000 - € 190 a partecipante (non si applica alle unioni di comuni)**

La quota comprende: accesso all'aula virtuale, materiale didattico, attestato di partecipazione e replay del corso per 30 giorni dalla data di svolgimento del corso (su richiesta)

Le quote si intendono ad utente + IVA (se dovuta)

(Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente IVA, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72)

(Si applica il bollo di € 2 a carico del cliente per fattura esclusa IVA di valore superiore a € 77,47)

### **QUOTE DI PARTECIPAZIONE SPECIALI**

**Quota "all-inclusive": €2500**

La quota consiste in un numero di accessi di max. 50 partecipanti per ciascuna amministrazione nel limite massimo di 4 amministrazioni aderenti alla presente quota. Per le amministrazioni eccedenti la quarta verrà proposta una ulteriore data del corso.

**Quota “in-house”:** €6000

La quota consente, alla singola Amministrazione, di riservare il corso in forma esclusiva per i dipendenti dell'Ente fino ad un numero massimo di 100 partecipanti: in aula non saranno presenti altre amministrazioni.

### **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

E' possibile iscriversi al corso telematicamente accedendo al sito [www.operabari.it](http://www.operabari.it), entrando nella sezione specifica del corso ed utilizzando il tasto “iscriviti on-line” presente in fondo alla pagina.

Diversamente è possibile contattare i nostri uffici:

[segreteria@operabari.it](mailto:segreteria@operabari.it)

0804676784

### **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Versamento della quota con bonifico bancario intestato a OperA SRL

BPER BANCA – IT57D0538704005000043104884

INTESA SAN PAOLO – IT59U0306941753100000002114

### **TEST DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO (OPZIONALE)**

E' possibile richiedere la somministrazione del test di verifica dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di superamento con profitto del corso.

n.b. La richiesta dovrà pervenire non oltre il terzo giorno precedente la data di inizio del corso.

### **FRUIZIONE E REQUISITI TECNICI**

**Accesso alla piattaforma: [www.operlapa.it](http://www.operlapa.it)**

I nostri operatori provvederanno ad effettuare la registrazione in piattaforma e trasmetteranno un'email con le credenziali di accesso all'indirizzo indicato in fase di iscrizione al corso.

In caso di smarrimento delle credenziali è possibile richiedere una nuova password utilizzando la funzione presente sotto il tasto LOGIN del sito [www.operlapa.it](http://www.operlapa.it): sarà sufficiente inserire nell'apposito campo l'indirizzo email fornito al momento dell'iscrizione al corso (solitamente quello istituzionale).

In caso di difficoltà contattare i nostri uffici al 0804676784.

## Accesso al corso

Il discente riceverà una seconda email di conferma di accesso al corso cui è iscritto. Da quel momento è possibile accedere alla piattaforma con le proprie credenziali e, successivamente, cliccare sul titolo del corso dove l'utente troverà il pulsante per collegarsi al webinar (aula digitale) e le altre funzionalità (download del materiale didattico, dell'attestato di partecipazione, questionario della qualità, domande al docente e accesso al replay). Nella stessa email sono contenute tutte le istruzioni di fruizione dell'attività formativa.

## ZOOM

E' consigliato dotarsi del software o dell'app di ZOOM sul dispositivo su cui si seguirà il corso. In caso di difficoltà i nostri operatori sono sempre a vostra disposizione al numero 0804676784

