OPERA ORGANIZZAZIONE PER LE AMMINISTRAZIONI

INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI: APPLICAZIONI CONCRETE DI UTILIZZO QUOTIDIANO CON LABORATORIO ED ESERCITAZIONI

Relatore:

Ing. Silvio LUCHETTI - specializzato nell'ambito Web3 e Intelligenza Artificiale, Founder @ Braiiin. E' keynote speaker e docente sui temi del Web3 e AI per business school, università ed aziende

Lezione 1: Fondamenti, Funzionamento e Prompt Engineering

1.1 Fondamenti di Intelligenza Artificiale Generativa

• Cos'è l'AI e perché è strategica per la PA

• Differenza tra AI predittiva e AI generativa

• Evoluzione storica e sviluppi recenti

1.2 Architettura e Funzionamento dei Modelli Generativi

• Cos'è un Large Language Model (LLM) e come funziona

• Meccanismi di addestramento e capacità di apprendimento

• Limiti e criticità: allucinazioni, bias, affidabilità e trasparenza

1.3 Prompt Engineering e Ottimizzazione dell'Interazione con l'AI

• Tecniche base e avanzate per ottenere output più precisi

• Strutturazione dei prompt: contesto, referenze, tono di voce

• Tecniche avanzate: prompting progressivo, retrieval-augmented generation (RAG), chain of thought

Lezione 2: Strumenti AI e Applicazioni Avanzate

2.1 Code Interpreter e Notebook AI

• Introduzione al Code Interpreter: analisi dati, trasformazione e automazione

• Uso pratico per la PA: estrazione dati, generazione report e automazione di calcoli

• Notebook AI: strumenti di supporto all’analisi e alla gestione dati

2.2 Vision AI e DALLE-3 per la Pubblica Amministrazione

• Vision AI: OCR, riconoscimento immagini e analisi documentale

• Automazione dell’estrazione di dati da documenti ufficiali

• DALLE-3 e AI visiva: generazione di immagini e supporto grafico

2.3 Applicazioni pratiche e demo live

• Esempi di utilizzo di Code Interpreter, Vision AI e DALLE-3 nella PA

• Simulazioni su gestione documentale e creazione contenuti grafici

Lezione 3: Assistenti Virtuali, Modelli Avanzati e AI Open-Source

3.1 Assistenti Virtuali e AI per la PA

• Creazione di chatbot e assistenti virtuali con LLM

• Personalizzazione e utilizzo di GPTs per enti pubblici

• Integrazione con sistemi esistenti per supporto amministrativo

3.2 Modelli AI Avanzati: DeepSeek, Mistral e Alternative Open-Source

• Panoramica sui modelli AI emergenti: DeepSeek, Mistral, LLAMA

• Differenze rispetto a GPT-4 e AI proprietarie

• Vantaggi e limitazioni dell’adozione di modelli open-source nella PA

3.3 Progetti di AI Innovativa e Automazione nella PA

• Esempi di progetti di AI nella gestione delle pratiche pubbliche

• Sviluppo di workflow automatizzati con assistenti AI

• Discussione su integrazione e scalabilità nelle amministrazioni

Lezione 4: Regolamentazione, AI Act e Applicazioni nella Pubblica Amministrazione

4.1 Intelligenza Artificiale e PA: Regolamentazione e Governance

• AI Act e GDPR: regole europee per l’uso etico e sicuro dell’AI

• Linee guida AGID sull’adozione dell’AI nella PA

• Normative e compliance per l’uso dell’AI nei servizi pubblici

4.2 Casi Studio e Progetti di AI nella Pubblica Amministrazione

• INAIL: automazione documentale e analisi predittiva sugli infortuni

• INPS: smistamento PEC, customer service AI-driven, chatbot avanzati

• ISTAT: analisi dati con AI, assistenza virtuale per la diffusione delle informazioni

• Progetti innovativi: foundation models per la PA, AI per l’ottimizzazione delle politiche pubbliche

4.3 Applicazione pratica dei tool AI nella PA

• Implementazione di AI per la gestione documentale e i flussi amministrativi

• Ottimizzazione dell’interazione con i cittadini attraverso chatbot e assistenti AI

- • Simulazione di un progetto AI in un contesto pubblico

OBIETTIVI

Questo programma copre un ampio spettro di applicazioni dell'AI nelle pubbliche amministrazioni, offrendo sia una base teorica solida che esperienze pratiche attraverso laboratori mirati.

NOTE

webinar