



## RELAZIONI VINCENTI: COLLABORARE IN TEAM AD ALTE PRESTAZIONI ED EVITARE CONFLITTI

giovedì 22 Gennaio 2026

### Corso in FAD SINCRONA

**Codice MEPA:** OPERA400

**CARATTERIZZAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA:** Questo corso di formazione è conforme alla Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione di Gennaio 2025 in quanto si caratterizza per un livello di specializzazione, modalità didattica e livello di padronanza tali da distinguere la presente offerta formativa dalle proposte della piattaforma Syllabus o dai corsi messi a disposizione dal Dipartimento della Funzione Pubblica, dalla SNA o da Università aderenti all'iniziativa "PA 110 e Lode".

#### Relatore:

**Dott.ssa Anna Lisa MINIOTO** - attualmente incaricata nell' Ufficio Relazioni con il Pubblico in una Pubblica Amministrazione e Specializzata in comunicazione, ha lavorato per 10 anni nell'Ufficio Formazione del medesimo ente durante i quali ha conseguito competenze tecniche-specialistiche, abilità ed esperienze in formazione degli adulti anche attraverso specifico percorso accademico.

**Dott.ssa Valeria CAMMARATA** - Incaricata nell'Ufficio Relazioni con il Pubblico in un ente, specializzata in crescita personale, è anche Insegnante di discipline olistiche e Coach Olistico. Esperta in tecniche di riprogrammazione del subconscio, è anche attiva come Content Creator multicanale.

### CONOSCERSI MEGLIO PER RELAZIONARSI MEGLIO

- Inconscio: come funziona il nostro programma automatico.
- Filtri emotivi : cosa sono e come funzionano
- Condizionamenti: cosa sono, come si formano, perché sono così importanti e che impatto hanno sulla nostra realtà. Come riconoscerli in noi e negli altri e come modificarli.
- Obblighi e doveri: i "devo" che intrappolano
- Paura
- Aspettative
- Rabbia
- Colpevolizzazione e responsabilità
- Sensi di colpa
- Frustrazione
- Lamentela e vittimismo
- Pregiudizi e giudizi.
- EGO. E se l'altro avesse ragione?

### IL BELLO DI ESSERE/SCOPRIRSI DIVERSI

- Le cinque ferite ed il loro impatto sui rapporti interpersonali al lavoro

### CONSAPEVOLEZZA NELLA COMUNICAZIONE

- Comunicare o trasmettere informazioni?
- Nuove prospettive del comunicare
- Linguaggio verbale, paraverbale e non verbale.
- Esempi pratici

## **PORSI IN ASCOLTO, PRONTI A SCOPRIRE LA DIVERSITA' DELL'ALTRO**

- Ascoltare l'altro
- Dall'ascolto passivo a quello efficace: fasi e modalità
- Sospensione del giudizio, feedback qui ed ora
- I consigli sono davvero necessari?

## **RISORSE**

- L'arma più potente: la gratitudine
- Evitare di prendersi troppo sul serio: la leggerezza
- Valorizzare il punto di vista del tuo interlocutore: l'empatia.

## **L'IMPORTANZA DELLA SCELTA**

- Spostarsi dal proprio punto di vista
- Non posso scegliere le situazioni ma posso scegliere come sentirmi.
- Mindset positivo

## **Confronto finale**

## **DESTINATARI**

Il corso è progettato per supportare tutti i **dipendenti pubblici** che, a vario titolo, sono coinvolti in dinamiche di **teamwork** e nella **gestione delle relazioni** interne ed esterne all'amministrazione, con l'obiettivo di migliorare l'efficacia operativa e il clima organizzativo.

## **OBIETTIVI**

Attraverso un approccio pratico, i partecipanti impareranno a:

1. Prevenire le criticità: Acquisire tecniche per identificare e disinnescare sul nascere le incomprensioni che minano l'efficienza interna.
2. Costruire relazioni funzionali: Sviluppare una comunicazione più consapevole e creare legami professionali orientati al benessere individuale e alla salute del team di lavoro.
3. Ottimizzare l'ambiente di lavoro: L'obiettivo è sviluppare una maggiore e diffusa consapevolezza relazionale all'interno dell'Ente.

Questo si traduce direttamente nel favorire un ambiente di lavoro sereno e inclusivo, ottimizzando la collaborazione interfunzionale e orientando l'intera organizzazione verso il benessere collettivo e il miglioramento continuo delle performance.

## **ORARIO DI SVOLGIMENTO**

9.00-13.00 e 14.00-16.00

## **NOTE**

## **QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

Le quote di partecipazione variano a seconda del numero di iscrizioni per ciascuna Amministrazione

**Primo partecipante - € 400**

**Secondo e terzo partecipante - € 300**

**A seguire - € 200**

**Comuni con numero di abitanti inferiore a 8000 o con meno di 20 dipendenti - € 300 a partecipante**

## **LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE COMPRENDE**

- Accesso all'aula virtuale,
- Materiale didattico, attestato di partecipazione,
- Replay del corso per 30 giorni dalla data di svolgimento del corso,
- Quesiti al docente tramite canale e-mail dedicato fino a dieci giorni dopo il corso.
- Test di valutazione dell'apprendimento (non obbligatorio) con attestato di profitto ai sensi dell'obbligo formativo "Zangrillo" di 40 ore.
- **Open Badge conforme allo standard internazionale 1EdTech**
- **L'iscrizione al corso in diretta dà diritto, in caso sopraggiungano impedimenti per la/le giornata/e in diretta, alla fruizione del corso in modalità ASINCRONA con rilascio di relativo attestato e Open Badge**

## **QUOTE DI PARTECIPAZIONE SPECIALI**

**Quota "RESIDENZIALE IN DIRETTA": €3000**

La quota consiste in un numero di accessi di max. 20 partecipanti in diretta per ciascuna amministrazione (in aula saranno presenti anche altre amministrazioni).

**Quota "RESIDENZIALE ALL-INCLUSIVE": €3900**

La quota consiste in un numero di accessi di max. 50 partecipanti in diretta per ciascuna amministrazione a cui poter aggiungere un numero di accessi illimitato in differita (in aula saranno presenti anche altre amministrazioni).

**Quota "IN-HOUSE": €4900**

La quota consente, alla singola Amministrazione, di riservare il corso in forma esclusiva per i dipendenti dell'Ente fino ad un numero massimo di 100 partecipanti in diretta a cui poter aggiungere un numero di accessi illimitato in differita (in aula NON saranno presenti altre amministrazioni).

## **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

E' possibile iscriversi al corso telematicamente accedendo al sito [www.operabari.it](http://www.operabari.it), entrando nella sezione specifica del corso ed utilizzando il tasto "iscriviti on-line" presente in fondo alla pagina.

Per altre esigenze è possibile contattare i nostri uffici:

[segreteria@operabari.it](mailto:segreteria@operabari.it)

0804676784

## **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Versamento della quota con bonifico bancario intestato a OperA SRL

BPER BANCA – IT57D0538704005000043104884

INTESA SAN PAOLO – IT59U0306941753100000002114

## **TEST DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO (OPZIONALE)**

E' possibile richiedere la somministrazione del test di verifica dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di superamento con profitto del corso.

n.b. La richiesta dovrà pervenire non oltre il terzo giorno precedente la data di inizio del corso.

## **FRUIZIONE E REQUISITI TECNICI**

### **Accesso alla piattaforma: [www.operlapa.it](http://www.operlapa.it)**

I nostri operatori provvederanno ad effettuare la registrazione in piattaforma e trasmetteranno un'email con le credenziali di accesso all'indirizzo indicato in fase di iscrizione al corso.

In caso di smarrimento delle credenziali è possibile richiedere una nuova password utilizzando la funzione presente sotto il tasto LOGIN del sito [www.operlapa.it](http://www.operlapa.it): sarà sufficiente inserire nell'apposito campo l'indirizzo email fornito al momento dell'iscrizione al corso (solitamente quello istituzionale).

In caso di difficoltà contattare i nostri uffici al 0804676784.

### **Accesso al corso**

Il discente riceverà una seconda email di conferma di accesso al corso cui è iscritto. Da quel momento è possibile accedere alla piattaforma con le proprie credenziali e, successivamente, cliccare sul titolo del corso dove l'utente troverà il pulsante per collegarsi al webinar (aula digitale) e le altre funzionalità (download del materiale didattico, dell'attestato di partecipazione, questionario della qualità, domande al docente e accesso al replay). Nella stessa email sono contenute tutte le istruzioni di fruizione dell'attività formativa.

## **ZOOM**

E' consigliato dotarsi del software o dell'app di ZOOM sul dispositivo su cui si seguirà il corso.

In caso di difficoltà i nostri operatori sono sempre a vostra disposizione al numero 0804676784